

## **Algemene Voorwaarden Zanglespraktijk Marielle Simons :**

### **Inplannen lessen:**

In de leskaarten worden de lessen wekelijks (2 wekelijks) op een vaste dag/tijd in overleg ingepland. Andere regelingen op aanvraag.

In principe volgen we voor de jeugd de vakanties van de basisscholen, aangevuld met enkele extra data tgv afwezigheid docent. Volwassenen kunnen, indien gewenst, ook tijdens de schoolvakanties lessen en workshops volgen.

### **Afzeggen/verzetten lessen:**

Heb je een leskaart met vaste dag en tijd dan staat die tijd voor jou gereserveerd. Zorg dat je er op tijd bent ( paar minuutjes eerder).

Indien je je les wil verzetten, dit graag zo spoedig mogelijk doorgeven !!! Daar jullie lessen vaak al 2 dagen van te voren worden voorbereid, is het voor mij belangrijk tijdig te weten of jullie in les zullen zijn.

Annuleren bij leskaart: Je kunt tot 1 dag ( 24 uur) van te voren kosteloos afzeggen of verzetten. De les wordt op een nieuw geplande datum ingehaald. Binnen een kaart van 5x kun je 1x je les verzetten/doorschuiven, binnen een kaart van 10 kun je 2x verzetten/doorschuiven. Te laat afgezegde lessen of niet afgezegde lessen worden in rekening gebracht of van je kaart afgeschreven en kunnen niet worden ingehaald. Ben je ziek? Als je ziek bent kan en mag je niet naar de zangles komen. Geef dit zo spoedig mogelijk door! Deze les wordt niet in rekening gebracht.

Bij verwachte langere afwezigheid van leerling (ziekte, vakantie etc) of als afwezigheid van de leerling al langer van te voren bekend is, graag overleg met docent om tot regeling te komen.

Bij veelvuldig verzetten en afmelden behoudt de docent zich het recht op de mogelijkheid om de lessen te beëindigen. Hierbij wordt dan het eventueel te veel betaald lesgeld geretourneerd aan de leerling.

Bij uitvallen docent wordt de les ingehaald op ander tijdstip. Wanneer dit niet mogelijk is, vindt voor de uitgevallen lessen restitutie plaats.

Annuleren bij losse lessen volwassenen: Je kunt tot 2 dagen van te voren kosteloos annuleren. Annuleer je korter dan 48 uur van te voren (ongeacht reden) wordt 12 euro in rekening gebracht. Dit tbv voorbereidingstijd en het vrijhouden van je plek in de agenda. In de eerstvolgende les dient dit te worden voldaan bij het lesgeld. Je krijgt hier wel extra lestijd voor terug in de volgende les ( bij een les van 40 minuten: je betaald 40,- ( 28+12 voor een les van 50 min in de eerstvolgende les). Bij No-show, niet annuleren, wordt het volledige lesbedrag in rekening gebracht en ontvang je hiervoor een betaalverzoek.

Bij afwezigheid van cursist in meerdaagse cursussen vind geen restitutie plaats.

## **Betalingen en overigen**

Lesgeld dient voor aanvang van de les overgeboekt (betalingsverzoek of factuur) te worden of contant in de les worden voldaan. Leskaart op of voor de eerste les van de kaart te voldoen.

De inschrijving voor een workshop is pas definitief bij het voldoen van de kosten (overmaken of contant), tenzij anders vermeld.